

PROGRAM ZAJĘĆ

ROK AKADEMICKI: 2021/2022

KOD ZAJĘĆ	Z-I-WdPwB	
NAZWA ZAJĘĆ W JĘZYKU	POLSKIM	WPROWADZENIE DO PSYCHOLOGII W BIZNESIE
	ANGIELSKIM	INTRODUCTION TO BUSINESS PSYCHOLOGY

1. USYTUOWANIE ZAJĘĆ W SYSTEMIE STUDIÓW

KIERUNEK STUDIÓW	ZARZĄDZANIE
FORMA STUDIÓW	NIESTACJONARNE
POZIOM KSZTAŁCENIA	STUDIA PIERWSZEGO STOPNIA
PROFIL STUDIÓW	PRAKTYCZNY
JEDNOSTKA PROWADZĄCA ZAJĘCIA	INSTYTUT ZARZĄDZANIA I EKONOMII

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA ZAJĘĆ

PRZYNALEŻNOŚĆ DO GRUPY ZAJĘĆ	ZAJĘCIA SPECJALNOŚCIOWE (PSYCHOLOGIA W BIZNESIE I ZARZĄDZANIE SPRZEDAŻĄ)	
STATUS ZAJĘĆ	OBIERALNY	
JĘZYK WYKŁADOWY	POLSKI	
SEMESTR	4	
FORMA ZALICZENIA	EGZAMIN	
PUNKTY ECTS	RAZEM	4
	ZAJĘCIA KSZTAŁTUJĄCE UMIEJĘTNOŚCI	2
WYMAGANIA WSTĘPNE	ZNAJOMOŚĆ PROBLEMATYKI Z ZAKRESU PODSTAW ZARZĄDZANIA ORAZ ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI	
FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN	PROWADZĄCY ZAJĘCIA
WYKŁADY	15	MGR AGNIESZKA ANNA WŁODARSKA
ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	-	-
LABORATORIA	-	-
WARSZTATY	10	MGR AGNIESZKA ANNA WŁODARSKA
PRAKTYKA	-	-

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA ZAJĘĆ

3.1 CEL ZAJĘĆ	
C1:	Zapoznanie z podstawowymi zagadnieniami pojęciowo-metodycznymi z zakresu zastosowania współczesnej psychologii w procesie prowadzenia biznesu.
C2:	Zapoznanie z procesem budowania zespołu, procesu grupowego, indywidualnego oraz grupowego procesu twórczego, zasobów i cech osobowości własnych jako lidera oraz współpracowników.
C3:	Diagnoza i radzenie sobie z psychologiczno-dysfunkcjonalnymi aspektami zarządzania w organizacjach biznesowych w ramach teorii analizy transakcyjnej. Wchodzenie w konflikt a trójkąt dramatyczny.

3.2 EFEKTY UCZENIA SIĘ			Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
WIEDZA	W1:	Zna i potrafi rozróżnić podstawowe psychologiczne koncepcje człowieka oraz psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w organizacji ma podstawową wiedzę, wspartą elementami psychologii, o człowieku jako twórcy kultury organizacyjnej i animatora procesów zarządzania.	K_W03
	W2:	Zna najważniejsze metody i techniki komunikacji interpersonalnej; identyfikuje style komunikacji.	K_W08
	W3:	Zna i porównuje style kierowania w organizacji, ocenia skuteczność stylów kierowania w odniesieniu do charakteru i osobowości, ma podstawową wiedzę o roli kapitału ludzkiego i umiejętnościach niezbędnych do podejmowania decyzji kadrowych w organizacji uwzględniających psychologiczne uwarunkowania funkcjonowania zespołu.	K_W08
	W4:	Zna i opisuje proces grupowy, proces twórczy.	K_W03
UMIEJĘTNOŚCI	U1:	Wykorzystuje wiedzę z zakresu komunikacji społecznej w sposób praktycznych.	K_U17
	U2:	Definiuje rodzaje, poziomy i dynamikę oraz sposoby rozwiązywania konfliktów oraz style kierowania potrafi planować i organizować pracę indywidualną oraz zespołową, a także określać indywidualne i grupowe cele i zadania.	K_U11, K_U17
	U3:	Diagnostuje sytuacje trudne i potrafi je omówić z grupą zaangażowanych w nie osób. Potrafi analizować, interpretować i przewidywać zachowania członków organizacji, motywy działania i wpływać na nie w określonym zakresie.	K_U09, K_U17
	U4:	Identyfikuje źródła, rodzaje i poziomy stresu oraz sposób motywowania pracowników.	K_U09, K_U11
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	K1:	Potrafi zbudować zespół i pracować w zespole. Zna swoje mocne i słabe strony pracy w zespole i z zespołem. Ma świadomość potrzeby organizowania i współorganizowania działalności na rzecz społecznej odpowiedzialności biznesu i interesu publicznego Krytycznie podchodzi do oceny poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę zawodowego doskonalenia się i rozwoju osobistego.	K_K01, K_K03
	K2:	Jest przygotowany do etycznego i kreatywnego rozwiązywania problemów z wykorzystaniem mechanizmów psychologii	K_K04

		w zakresie zarządzania, prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu oraz poszukuje optymalnych rozwiązań, postępuje zgodnie z zasadami etyki i wymaga tego od innych.	
--	--	--	--

3.3 TREŚCI PROGRAMOWE		Odniesienie do efektów uczenia się zajęć
FORMA ZAJĘĆ	TEMAT	
WYKŁAD	Koncepcje psychiki oraz rozwoju osobowości we współczesnej psychologii (podejście narracyjne – style narracyjne, teoria flow, psychologia pozytywna, teoria poliwalgalna, psychologia twórczości).	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, U4, K1, K2
WYKŁAD	Sposoby prowadzenia zespołu. Proces grupowy a proces twórczy. Komunikacja w zespole.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, U4, K1, K2
WYKŁAD	Psychologia konfliktu (pojęcie konfliktu, rodzaje i poziomy konfliktów, dynamika incydentu konfliktowego, zachowania uczestników konfliktu, metody konstruktywnego rozwiązywania konfliktów) a analiza transakcyjna. Trójkąt dramatyczny. Wchodzenie i wychodzenie z konfliktu. Pułapki w grach transakcyjnych.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, U4, K1, K2
WYKŁAD	Stres, pozytywny stres a psychologia pracy z ciałem. Teoria poliwalgalna, rola neurotransmiterów w przepływie emocji. Biologiczne podstawy strategii redukcji napięć. Czym są emocje? Emocje jako źródło informacji.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, K1, K2
WYKŁAD	Zasoby i cechy osobowości lidera. Teoria talentów Gallupa, test Urban-Yellen. Poczucie humoru jako narzędzie diagnostyczne oraz technika autoprezentacji.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, K1, K2
WARSZTATY	Komunikacja bez przemocy w zarządzaniu. Style narracji. Współdziałanie w zespole a praca indywidualna. Dynamika rozwiązywania zadań trudnych, średniotrudnych i łatwych. Praca na procesie twórczym.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, U4, K1, K2
WARSZTATY	Komunikacja bez przemocy wobec siebie. Praca ze sobą, z własnymi zasobami, z wewnętrznym krytykiem. Zasoby w twórczym myśleniu -test Urban Yellen, test Gallupa.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, U4, K1, K2
WARSZTATY	Praca nad wspieraniem procesu twórczego pracowników w kierunku innowacji.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, U4, K1, K2
WARSZTATY	Określanie stylów narracji i opracowywanie technik komunikacji – innowacje w zakresie komunikacji. Przygotowanie mini-warsztatów (10 minut) ze swoim zespołem.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, U4, K1, K2

3.4 FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH I METODY KSZTAŁCENIA:		Odniesienia do efektów uczenia się zajęć
WYKŁADY	Wykład konwencjonalny, wykład konwersatoryjny, wykład z prezentacją multimedialną.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, U4, K1, K2
WARSZTATY	Prezentacje, burza mózgów, dyskusja, analiza przypadków, gra dydaktyczna, testy psychologiczne, warsztaty komunikacji, trening twórczego myślenia.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, U4, K1, K2

3.5 SPOSOBY WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
EFEKT	SPOSÓB WERYFIKACJI	
WIEDZA	W1:	Egzamin, quiz na platformie MsTeams, ocena projektu grupowego, ocena autoprezentacji, udział w dyskusji, uczestnictwo w warsztatach.
	W2:	Egzamin, quiz na platformie MsTeams, ocena projektu grupowego, ocena autoprezentacji, udział w dyskusji, uczestnictwo w warsztatach.
	W3:	Egzamin, quiz na platformie MsTeams, ocena projektu grupowego, ocena autoprezentacji, udział w dyskusji, uczestnictwo w warsztatach.
	W4:	Egzamin, quiz na platformie MsTeams, ocena projektu grupowego, ocena autoprezentacji, udział w dyskusji, uczestnictwo w warsztatach.
UMIEJĘTNOŚCI	U1:	Ocena projektu grupowego, ocena prezentacji, udziału w dyskusji, uczestnictwo w warsztatach.
	U2:	Ocena projektu grupowego, ocena prezentacji, udziału w dyskusji, uczestnictwo w warsztatach.
	U3:	Ocena projektu grupowego, ocena prezentacji, udziału w dyskusji, uczestnictwo w warsztatach.
	U4:	Ocena projektu grupowego, ocena prezentacji, udziału w dyskusji, uczestnictwo w warsztatach.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	K1:	Ocena aktywności w grupie.
	K2:	Ocena kreatywnego rozwiązywania problemów.

3.6 LITERATURA		
PODSTAWOWA:	1)	KOWALCZYK E. „Człowiek, organizacja, kariera. Siła psychologii stosowanej”. Difin. Warszawa 2014.
	2)	STEWART I. „Analiza transakcyjna dzisiaj.” REBIS 2016.
	3)	A.M. ZAWADZKA (red.) „Psychologia zarządzania w organizacji”. PWN. Warszawa 2010.
	4)	CSISZKENTMIHALYI M. „Good business” Gardners 2019.
UZUPEŁNIAJĄCA:	5)	JUSZCZYK D. „Czas na swoje mocne strony.” Wydawnictwo pełne czasu. 2022.
	6)	CHEŁPA T. WITKOWSKI <i>Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami.</i> Biblioteka Moderatora Wrocław 2004.
	7)	LINDEMANN G. & Very Heim <i>Komunikacja Konstruktywna w Biznesie</i> 2016.
	8)	GOLEMAN D. <i>Inteligencja emocjonalna.</i> Media Rodzina Poznań 1997.

4. KALKULACJA NAKŁADU PRACY STUDENTA

L. p.	Aktywność	Studia niestacjonarne
1	Udział w wykładach w godzinach	10
2	Udział w ćwiczeniach audytoryjnych w godzinach	-
3	Udział w warsztatach w godzinach	15
4	Udział w laboratoriach w godzinach	-
5	Praktyka w godzinach	-
6	Przygotowanie do zajęć w godzinach	15
7	Udział w konsultacjach w godzinach	5
8	Wykonanie prac zaliczeniowych w godzinach	25
9	Przygotowanie do egzaminu/kolokwium w godzinach	29
10	Obecność na egzaminie/kolokwium w godzinach	1
11	<i>Sumaryczne obciążenie pracą studenta w godzinach</i> <i>(1+2+3+4+5+6+7+8+9+10) = (13+15)</i>	100
12	<i>Punkty ECTS za zajęcia (14+16)</i>	4
13	Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów w godzinach <i>(1+2+3+4+7+10)</i>	31
14	Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów w punktach ECTS <i>((1+2+3+4+7+10) /25)</i>	1,24
15	Obciążenie studenta na zajęciach nie wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów w godzinach (5+6+8+9)	69
16	Obciążenie studenta na zajęciach nie wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów w punktach ECTS ((5+6+8+9) /25)	2,76

1 punkt ECTS równa się 25 godzinom pracy studenta