

POLITYKA JAKOŚCI

Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego w Olsztynie mając poczucie odpowiedzialności za realizację wysokiego poziomu kształcenia, świadczenia usług na jak najwyższym poziomie działa na rzecz zaufania i wiarygodności.

Osiąganie zaplanowanej wysokiej jakości umożliwiają nam: doskonały System Zarządzania Jakością spełniający wymagania międzynarodowej Normy ISO 9001:2015, spełnianie wymagań prawnych, wymogów wewnętrznych oraz wykorzystanie potencjału intelektualnego wszystkich pracowników bazujące na świadomości wspólnych celów.

Dla naszej Uczelni oznacza to:

1. Zaufanie studenta osiągnięte jest poprzez systematyczną ocenę świadczonych usług i sprawne funkcjonowanie Uczelni.
2. Identyfikację i spełnienie obecnych i przyszłych potrzeb oraz oczekiwań Stron Zainteresowanych.
3. Wspieranie inicjatyw studenckich i pracowniczych w celu zapewnienia jak najlepszych warunków do uczenia się i pracy oraz podniesienia poziomu ich satysfakcji.
4. Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników Uczelni dla osiągnięcia jak najwyższego poziomu jakości pracy i obsługi studentów.
5. Zapewnienie ochrony posiadanych informacji o studentach, klientach oraz pracownikach.
6. Dążenie do doskonalenia wdrażanego w Uczelni systemu w celu uzyskania wizerunku Uczelni, która kieruje się dobrem całej społeczności akademickiej.

W imieniu Władz Uczelni i wszystkich jej pracowników deklarujemy ciągłe doskonalenie i rozwój Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z przyjętymi wymaganiami.

Rektor

dr Lucyna Kwiatkowska

Olsztyn, dnia 1.03.2018 r.