

I

STRATEGIA UCZELNI W ZAKRESIE JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Wysoka jakość kształcenia z perspektywy studenta oznacza większe możliwości Uczelni w odpowiednim ukształtowaniu jego potencjału intelektualnego oraz jego kreatywności i kompetencji zawodowych, a to w przyszłości może przełożyć się na wzmocnienie jego pozycji na rynku pracy.

Dla pracodawcy wysoka jakość kształcenia to lepsze przygotowanie potencjalnego pracownika do zadań, które czekają go w firmie, to jego większe możliwości w ich efektywnej realizacji, w skutecznym rozwiązywaniu trudnych problemów, co ma istotne znaczenie w sytuacji wzrastającej konkurencyjności funkcjonujących na rynku podmiotów gospodarczych.

Z punktu widzenia uczelni wysoka jakość kształcenia kształtuje jej pozytywny wizerunek w środowisku społecznym oraz zwiększa jej atrakcyjność i konkurencyjność na rynku usług dydaktycznych.

Kierując się wymienionymi wyżej względami, Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego określiła i konsekwentnie realizuje swoją politykę projakościową oraz promuje ją wśród wszystkich członków społeczności akademickiej. Czyniąc tak, ma na celu nie tylko zapewnienie wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz studentów, ale także pragnie doprowadzić do pełnej integracji wszystkich członków swojej społeczności wokół działań prowadzących do współtworzenia kultury jakości. W swoich działaniach uwzględnia zarówno dobro studenta, przekładające się na dobro społeczne, jak i dążenie do ukształtowania i utrwalenia dobrego wizerunku uczelni w społeczności lokalnej, zwłaszcza wśród pracodawców. Osiągnięciu tych właśnie celów służy wdrożony wcześniej i dostosowany do wprowadzonego w Polsce systemu kształcenia, opartego na Polskiej Ramie Kwalifikacji – Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia, określany w skrócie jako USZJK. Strategia Uczelni w zakresie jakości kształcenia sprowadza się do akcentowania potrzeby konsekwentnego przestrzegania norm wynikających z tego systemu oraz do stałego jego doskonalenia, a także do przekonywania do niego całej, związanej z nią społeczności akademickiej.

II STRUKTURA UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

System zapewnienia jakości kształcenia wdrożony w WSiIZ obejmuje swoim zakresem:

- podział uprawnień i odpowiedzialności, związanych z zapewnieniem jakości kształcenia na wymaganym poziomie,
- standardy jakości, dotyczące procesów kształcenia realizowanych w Uczelni, a także obszarów ściśle związanych z tymi procesami,
- procedury oraz reguły postępowania określone jako obszary wsparcia procesu kształcenia.

W ramach Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia funkcjonują dwa podsystemy:

1. podsystem standaryzacji, odpowiedzialny za opracowanie standardów jakości oraz obowiązujących w tym zakresie procedur, a także za jego stałe doskonalenie,
2. podsystem ewaluacji jakości kształcenia odpowiedzialny za weryfikację i ocenę realizowanego procesu kształcenia i związanych z nim obszarów.

Całość działań realizowanych w ramach Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia podlega nadzorowi Rektora Uczelni.

III OBSZARY REGULACJI OBJĘTE UCZELNIANYM SYSTEMEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia reguluje podstawowy obszar działalności Uczelni, jakim jest proces kształcenia na studiach realizowanych w Uczelni, a także obszary z nim związane bezpośrednio oraz obszary wsparcia, mające istotny wpływ na jego wyniki. Regulacja obejmuje wszystkie formy oceny procesów kształcenia oraz weryfikacji efektów uczenia się.

W podstawowym obszarze regulacji Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia obejmuje: ustalenie efektów uczenia się i opracowanie programu studiów, przygotowanie i realizację procesu kształcenia, weryfikację osiągniętych efektów uczenia się oraz określenie zasad dotyczących procesu dyplomowania i wystawienia dyplomu ukończenia studiów.

Za obszary bezpośrednio związane z procesem kształcenia i mające istotny wpływ zarówno na jego przebieg, jak i na osiągane w jego efekcie wyniki, uznano i poddano regulacji:

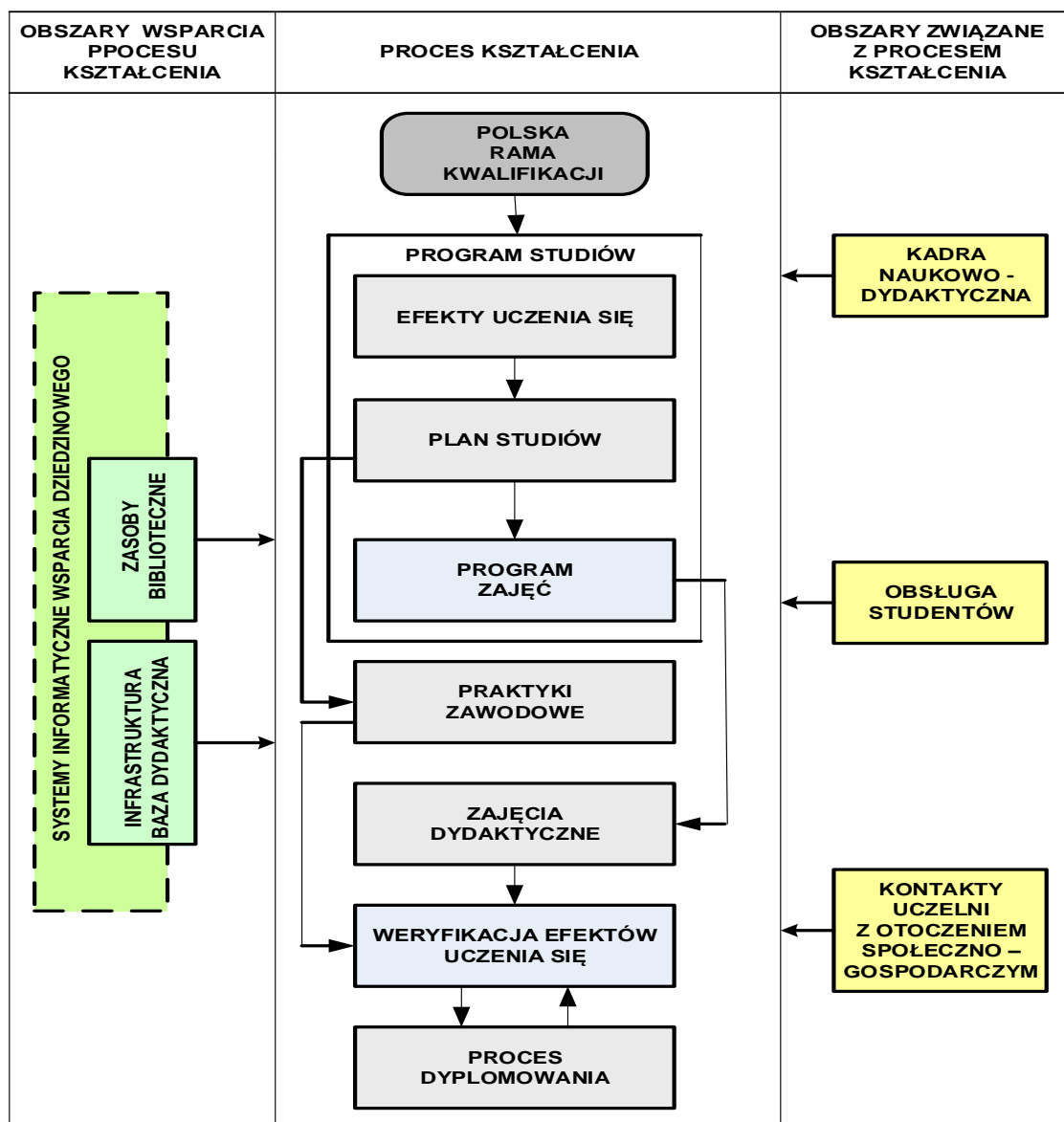
- kadre naukowo – dydaktyczną, jej dorobek naukowy, doświadczenie zawodowe oraz osiągnięcia w zakresie dydaktyki,
- ocenę obsługi studentów,
- kontakty Uczelni z otoczeniem społeczno – gospodarczym.

Jako obszary wsparcia realizacji procesu kształcenia objęte systemem, uznano:

- ocenę infrastruktury, którą dysponuje Uczelnia, w tym istniejącą bazę dydaktyczną,
- zasoby biblioteczne i dostęp do niej zarówno studentów jak i nauczycieli.

W każdym z obszarów uwzględniono także potrzebę weryfikacji i oceniania poziomu dziedzinowego wsparcia informatycznego.

Sposób podziału obszarów regulacji objętych USZJK przedstawiono na rysunku 1.



Rys. 1. Obszary regulacji objęte Uczelnianym Systemem Zapewnienia Jakości Kształcenia

IV REGULACJE ODNOŚĄCE SIĘ DO PROCESU KSZTAŁCENIA

Regulacje wynikające z Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, a odnoszące się do samego procesu kształcenia, obejmują niżej wymienione obszary:

1. Obszar regulacji określony jako **Program studiów**, obejmujący swym zakresem:
 - opracowanie i ocenę **efektów uczenia się**, które powinny zostać osiągnięte w wyniku realizacji danego **Programu studiów** w postaci wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji oraz ogólnych założeń prowadzących do ich osiągnięcia,
 - opracowanie i ocenę **Planu studiów** będącego istotnym elementem Programu studiów wraz z obowiązującą dokumentacją,
 - opracowanie i ocenę **Programów zajęć** realizowanych w ramach procesu kształcenia na danych studiach.
2. Obszar regulacji określony jako **Praktyki zawodowe**, obejmujący swym zakresem:
 - opracowanie regulaminu praktyk zawodowych,
 - pracowanie ramowego programu praktyki zawodowej,
 - zasady odbywania i zaliczania praktyk zawodowych.
3. Obszar regulacji określony jako **Zajęcia dydaktyczne** obejmuje swym zakresem reguły mające zapewnić utrzymanie jakości kształcenia na wymaganym poziomie. Regulacje, o których mowa umożliwiają przeprowadzenie oceny zajęć. Źródłem niezbędnych w tym zakresie informacji są:
 - hospitacje zajęć,
 - badania ankietowe dotyczące oceny odbytych zajęć dydaktycznych.

Uzyskane w ten sposób informacje winny być wykorzystane w trakcie oceny kadry naukowo-dydaktycznej Uczelni.

4. Obszar regulacji określony jako **Weryfikacja efektów uczenia się**, obejmuje swym zakresem reguły odnoszące się do sposobów weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się z jednoczesnym określeniem zasad ich ewaluacji. Działania podejmowane w tym podobszarze stanowić powinny istotne źródło informacji, umożliwiających obiektywną ocenę:
 - weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych w ramach zajęć,
 - weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych w procesie dyplomowania.

Wyniki weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych w ramach poszczególnych zajęć stanowią cenne informacje, umożliwiające ocenę prawidłowości sformułowania efektów kierunkowych i określonych dla poszczególnych zajęć oraz poprawności opracowania **Planu studiów** i **Programów zajęć**. Z punktu widzenia oceny efektów ucze-

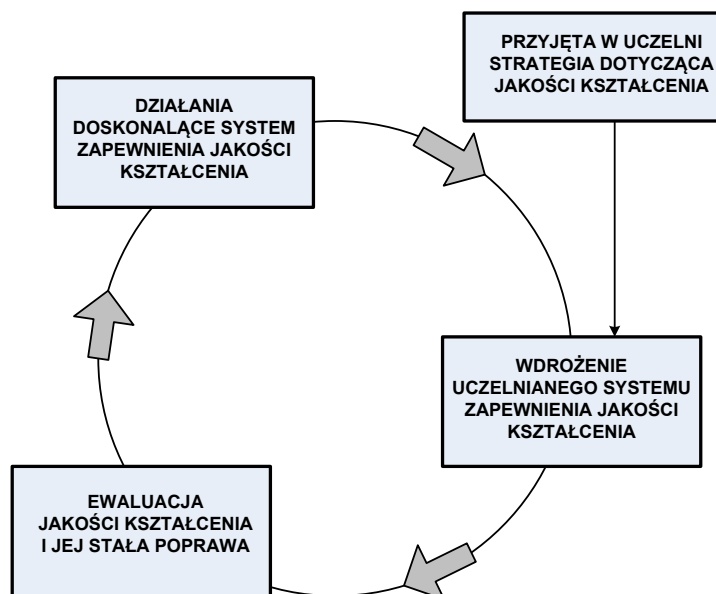
nia się osiągniętych przez absolwenta, istotne znaczenie mają też wyniki uczenia się ujawnione w trakcie procesu dyplomowania.

V

SZCZEGÓLNE CECHY UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA, WDROŻONEGO W WSIiZ

Wśród właściwości wdrożonego w WSIiZ Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, dostosowanego do Polskiej Ram Kwalifikacji, gwarantujących jego skuteczność i efektywność, na szczególne wyróżnienie zasługują:

- struktura samego systemu, regulująca podział uprawnień i odpowiedzialności związanych z jego funkcjonowaniem,
- ściśle określone standardy jakości odnoszące się do poszczególnych przedmiotów oceniania,
- procedury mające zapewnić odpowiednią jakość tego, co podlega ocenie oraz jego późniejszą ewaluację,
- dokumentowanie działań podejmowanych w ramach systemu,
- obowiązujące w systemie zasady gromadzenia i analizowania informacji dotyczących ocenianych obszarów działania,
- obowiązek zapewniania sprawnego obiegu informacji dotyczących jakości kształcenia,
- działania mające zapewnić społeczności akademickiej pełną świadomość tego, jakie korzyści może zagwarantować im wysoka jakość kształcenia, a to może doprowadzić do integracji całego środowiska akademickiego wokół spraw związanych z jakością,
- stwarzanie warunków sprzyjających kształtowaniu się w Uczelni kultury jakości jako elementu kultury organizacyjnej, polegającej na:
 - budowaniu w środowisku akademickim poczucia wspólnoty opartej na uznawaniu tych samych wartości oraz na identyfikowaniu się z Uczelnią,
 - stałym poprawianiu jakości kształcenia w każdym jej aspekcie oraz promowaniu kreatywności i innowacyjności w zakresie wykorzystywanych form i sposobów nauczania oraz uczenia się,
- dokonywanie okresowych przeglądów i oceny funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz jego stałe doskonalenie (*patrz rys.2.*).



Rys. 2. Przyjęty w Uczelni sposób doskonalenia USZJK oparty na cyklu Deminga

Uczelnia zamierza ponadto kontynuować działania – już wcześniej rozpoczęte – prowadzące do istotnej zmiany pozycji i związanej z tym roli w procesie kształcenia, zarówno nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia jak i studentów. Aby to było możliwe, nauczyciel prowadzący zajęcia, powinien mieć świadomość nie tylko celu, który zamierza osiągnąć w wyniku swojego działania, związanego z ustalonymi efektami uczenia się, ale także indywidualnego celu studenta, wynikającego z jego osobistych preferencji i predyspozycji. Podobnie student – poza świadomością potrzeb związanych z jego przyszłą pozycją na rynku pracy – już na początku studiów powinien poznać efekty uczenia się, które powinien osiągnąć w wyniku uczestniczenia w realizacji procesu kształcenia. Jest to niezbędne m.in. po to, aby jego uczestnictwo w zajęciach mogło być uczestnictwem celowym, a nie biernym. Należy także dążyć do harmonizacji indywidualnych celów studentów oraz celów kształcenia ustalonych dla poszczególnych zajęć. W wypadku spełnienia tych warunków, student z pozycji przedmiotu poddawanego celowemu oddziaływaniu ze strony nauczyciela, przechodzi na pozycję partnera. Zatem staje się podmiotem uczestniczącym w świadomym kształtowaniu własnej osobowości i twórczego przygotowania się do przyszłej pracy.

VI

STRUKTURA INSTYTUCJONALNA UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

PODZIAŁ KOMPETENCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI

Rektor

Jest odpowiedzialny za:

1. nadzór nad funkcjonowaniem USZJK w Uczelni i przestrzeganiem przewidzianych w nim procedur,
2. przewodniczenie pracom Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia
3. zatwierdzanie analiz i raportów dotyczących USZJK,
4. reagowanie na wszelkie nieprawidłowości, pojawiające się w związku z działaniem USZJK,
5. wprowadzanie – w miarę potrzeby – zmian doskonalących system,
6. organizowanie szkoleń i seminariów naukowych dotyczących problematyki związanej z USZJK.

Dyrektor Instytutu jest odpowiedzialny za:

1. koordynację działań podejmowanych w ramach USZJK,
2. informowanie wszystkich zainteresowanych stron o kwestiach związanych z USZJK wymagających podjęcia określonych działań,
3. stałą współpracę z Rektorem w sprawach związanych z USZJK.
4. nadzór nad przestrzeganiem w instytucie procedur obowiązujących w ramach USZJK,
5. ocenianie sposobu funkcjonowania USZJK w instytucie i osiągniętych dzięki niemu efektów,
6. wnioskowanie zmian w USZJK, doskonalących sam system,
7. informowanie Rektora o efektach osiągniętych w wyniku wdrożenia USZJK oraz o wszelkich nieprawidłowościach z nim związanych,
8. koordynację prac nad opracowaniem programu studiów.

Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia

Jest powoływany przez Rektora.

Jest odpowiedzialny za:

1. określenie obszarów działania w Uczelni, objętych USZJK,
2. ustalenie standardów jakości dla obszarów działania objętych USZJK,

3. określenie zakresów uprawnień i odpowiedzialności obowiązujących w ramach USZJK oraz podejmowanie działań doskonalących ten system, zarówno w zakresie obowiązujących standardów jakości, jak i sposobu pomiaru i oceny wartości rzeczywistych,
4. ocenianie sposobu funkcjonowania USZJK w Uczelni i uzyskiwanych dzięki niemu efektów,
5. dokonywanie całościowej oceny jakości kształcenia w Uczelni i jej efektów,

Szczegółowe zakresy ich uprawnień i odpowiedzialności związane z USZJK są określone w procedurach obowiązujących w ramach tego systemu.

VII

PODSTAWY PRAWNE OBOWIĄZUJĄCEGO W WSiIZ UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Uregulowania zewnętrzne

- Ustawa Prawo o szkolnictwie wyższym z dnia 20 lipca 2018 r. (Dz. U. 2018, poz. 1668).
- Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie kryteriów oceny programowej (Dz. U. 2018, poz. 1787).
- Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. 2016, poz. 64).
- Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. 2018, poz. 2218).
- Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. 2018, poz. 1861).

Uregulowania wewnętrzne

- Statut WSiIZ,
- Regulamin Studiów WSiIZ,
- Regulamin Studiów podyplomowych WSiIZ,
- Uchwała Nr 02/12/2018 Senatu Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego w Olsztynie z dnia 18 grudnia 2018 r. w sprawie wprowadzenia zmian do programów studiów pierwszego i drugiego stopnia rozpoczynających się od roku akademickiego 2019/2020.

- Zarządzenie Nr 01/02/2019 Rektora Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego z siedzibą w Olsztynie z dnia 20 lutego 2019 r. w sprawie dostosowania programów studiów realizowanych w uczelni do wymagań Ustawy Prawo o Szkolnictwie wyższym z dnia 18 lipca 2018 r.