

**WYŻSZA SZKOŁA  
INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA  
im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego**



**KSIĘGA V  
UCZELNIANEGO SYSTEMU  
ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**

# I

## **STRATEGIA UCZELNI W ZAKRESIE JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**

Wysoka jakość kształcenia z perspektywy studenta oznacza większe możliwości Uczelni w odpowiednim ukształtowaniu jego potencjału intelektualnego oraz jego kreatywności i kompetencji zawodowych, a to w przyszłości może przełożyć się na wzmocnienie jego pozycji na rynku pracy.

Dla pracodawcy wysoka jakość kształcenia to lepsze przygotowanie potencjalnego pracownika do zadań, które czekają go w firmie, to jego większe możliwości w ich efektywnej realizacji, w skutecznym rozwiązywaniu trudnych problemów, co ma istotne znaczenie w sytuacji wzrastającej konkurencyjności funkcjonujących na rynku podmiotów gospodarczych.

Z punktu widzenia uczelni wysoka jakość kształcenia kształtuje jej pozytywny wizerunek w środowisku społecznym oraz zwiększa jej atrakcyjność i konkurencyjność na rynku usług dydaktycznych.

Kierując się wymienionymi wyżej względami, Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego określiła i konsekwentnie realizuje swoją politykę projakościową oraz promuje ją wśród wszystkich członków społeczności akademickiej. Czyniąc tak, ma na celu nie tylko zapewnienie wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz studentów, ale także pragnie doprowadzić do pełnej integracji wszystkich członków swojej społeczności wokół działań prowadzących do współtworzenia kultury jakości. W swoich działaniach uwzględnia zarówno dobro studenta, przekładające się na dobro społeczne, jak i dążenie do ukształtowania i utrwalenia dobrego wizerunku uczelni w społeczności lokalnej, zwłaszcza wśród pracodawców. Osiągnięciu tych właśnie celów służy – wdrożony wcześniej i dostosowany do wprowadzonego w Polsce systemu kształcenia, opartego na Krajowych Ramach Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego – Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia, określany w skrócie jako USZJK. Strategia Uczelni w zakresie jakości kształcenia sprowadza się do akcentowania potrzeby konsekwentnego przestrzegania norm wynikających z tego systemu oraz do stałego jego doskonalenia, a także do przekonywania do niego całej, związanej z nią społeczności akademickiej.

## **II STRUKTURA UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**

System zapewnienia jakości kształcenia wdrożony w WSIiZ obejmuje swoim zakresem:

- podział uprawnień i odpowiedzialności, związanych z zapewnieniem jakości kształcenia na wymaganym poziomie,
- standardy jakości przyjęte w systemie, dotyczące procesów kształcenia realizowanych w ramach studiów na poszczególnych kierunkach i specjalnościach oraz na studiach podyplomowych, a także obszarów ściśle związanych z tymi procesami kształcenia,
- procedury oraz reguły postępowania określone jako obszary wsparcia procesu kształcenia.

Zgodnie z przyjętymi założeniami dotyczącymi struktury Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, na ten system składają się dwa podsystemy:

1. podsystem standaryzacji, w którym kluczową pozycję zajmuje Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, odpowiedzialny za opracowanie standardów jakości oraz obowiązujących w tym zakresie procedur, a także za jego stałe doskonalenie,
2. podsystem ewaluacji jakości kształcenia, w którym weryfikacją i oceną realizowanego procesu kształcenia i związanych z nim obszarów oraz funkcjonowania samego systemu zajmują się Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, Dyrektorzy Instytutów, ~~Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia~~ oraz Uczelniana Komisja Okresowej Oceny Nauczycieli Akademickich.

Całość działań realizowanych w ramach Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia podlega nadzorowi Rektora Uczelni.

### **III**

## **OBSZARY REGULACJI OBJĘTE UCZELNIANYM SYSTEMEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**

Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia reguluje podstawowy obszar działalności Uczelni, jakim jest proces kształcenia na określonym kierunku i specjalności studiów oraz na studiach podyplomowych, a także obszary z nim związane bezpośrednio oraz obszary wsparcia, mające istotny wpływ na jego wyniki. Regulacja obejmuje wszystkie formy oceny procesów kształcenia oraz weryfikacji efektów kształcenia – w postaci wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych – osiągniętych przez studentów oraz przez słuchaczy studiów podyplomowych.

W podstawowym obszarze regulacji, jakim jest proces kształcenia, Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia obejmuje wszystkie jego stadia: od ustalenia efektów kształcenia, poprzez jego przygotowanie i realizację aż do całkowitego zakończenia i wystawienie dyplomu ukończenia studiów, a także weryfikację osiągniętych wyników.

Za obszary bezpośrednio związane z procesem kształcenia i mające istotny wpływ zarówno na jego przebieg, jak i na osiągnięte w jego efekcie wyniki, uznano i poddano regulacji:

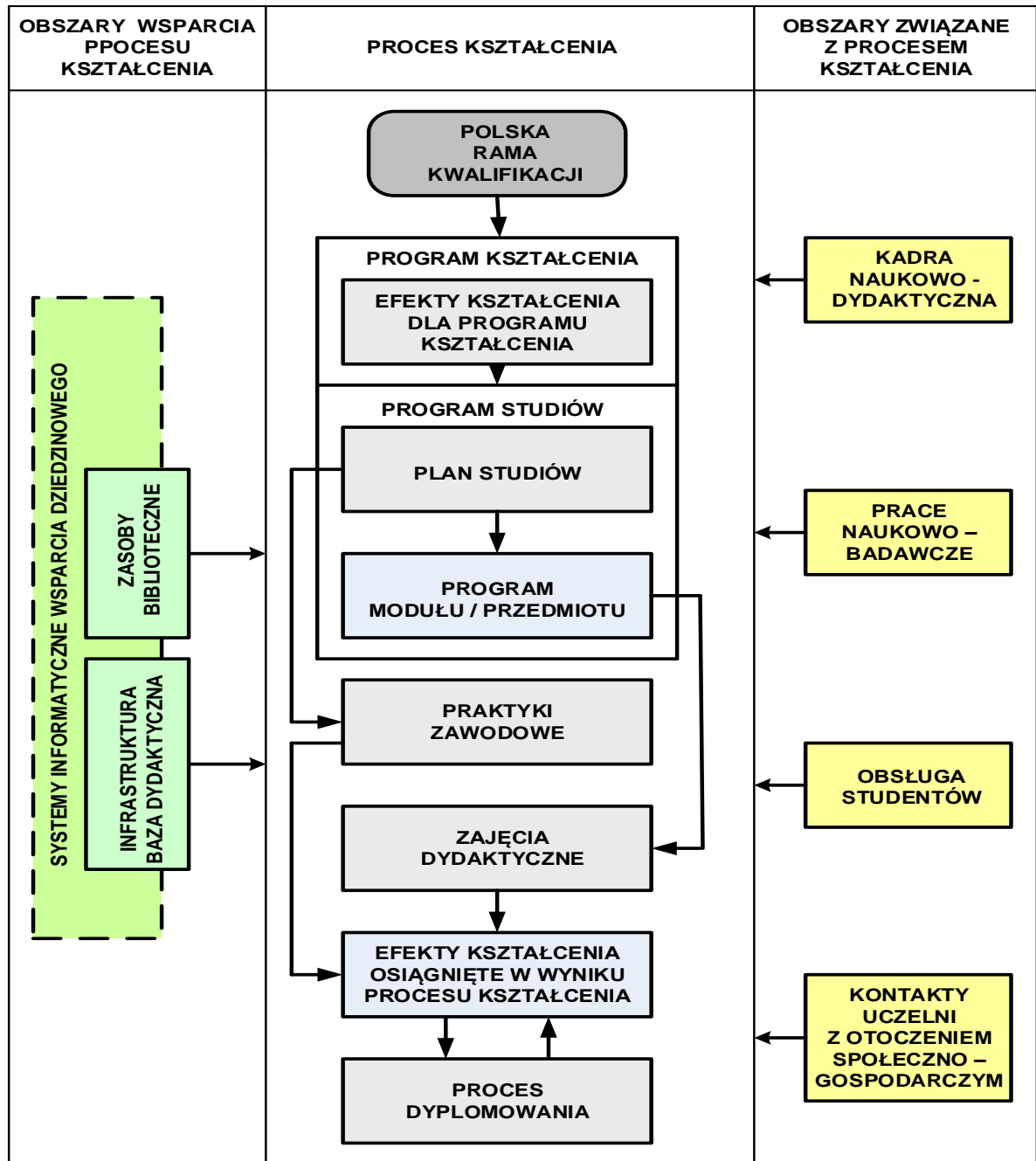
- kadre naukowo – dydaktyczną, jej potencjał intelektualny i naukowy oraz osiągnięcia w zakresie dydaktyki,
- ocenę obsługi studentów,
- kontakty Uczelni z otoczeniem społeczno – gospodarczym, w tym badanie losów zawodowych jej absolwentów.

Jako obszary wsparcia realizacji procesu kształcenia objęte systemem, uznano:

- ocenę infrastruktury, którą dysponuje Uczelnia, w tym istniejącą bazę dydaktyczną,
- zasoby biblioteczne i dostęp do niej zarówno studentów jak i nauczycieli.

W każdym z obszarów uwzględniono także potrzebę weryfikacji i oceniania poziomu dziedzinowego wsparcia informatycznego.

Sposób podziału obszarów regulacji objętych USZJK przedstawiono na rysunku 2.



Rys. 2. Obszary regulacji objęte Uczelnianym Systemem Zapewnienia Jakości Kształcenia

## IV REGULACJE ODNOSZĄCE SIĘ DO PROCESU KSZTAŁCENIA

Regulacje wynikające z Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, a odnoszące się samego procesu kształcenia, obejmują niżej wymienione obszary:

1. Obszar regulacji określony jako **Efekty uczenia się dla programu studiów** (na danym kierunku studiów/specjalności, na studiach podyplomowych), obejmujący swym zakresem:
  - opracowanie **Zestawu efektów uczenia się** \*, które student/słuchacz powinien osiągnąć w wyniku realizacji **Programu studiów** na danym kierunku /specjalności i na studiach podyplomowych, w postaci wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, zgodnie z **Krajowymi Ramami Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego**;
  - opracowanie ogólnych założeń dotyczących działań prowadzących do osiągnięcia efektów uczenia się , założonych w ramach realizacji **Programu studiów** a odnoszących się do:
    - modułów / przedmiotów które powinny być realizowane w ramach Programu studiów,
    - podstawowych form nauczania,
    - kadry dydaktycznej firmującej dany kierunek / specjalność,
    - ogólnych zasad weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych w wyniku studiów,
    - liczby semestrów oraz liczby punktów ECTS koniecznych dla uzyskania kwalifikacji odpowiadających poziomowi odbywanych studiów,
    - zasad rekrutacji, ze szczególnym uwzględnieniem wymaganego przygotowania kandydatów;
  - opracowanie **Planu studiów** i **Programów modułów/przedmiotów**;
  - ocenę i korektę zestawu **Efektów uczenia się** dla **Programu studiów** na kierunku / specjalności i na studiach podyplomowych;
  - ocenę i korektę **Planu studiów** i **Programów modułów /przedmiotów**, z wykorzystaniem informacji uzyskanych w wyniku oceny zestawu **Efektów uczenia się**.
2. Obszar regulacji określony jako **Program studiów**, obejmujący swym zakresem:
  - 2.1 Podobszar określany jako **efekty uczenia się osiągnięte w wyniku procesu kształcenia**, z uwzględnieniem reguł odnoszących się do sposobów weryfikacji

---

\* Terminu „zestaw” użyto tu w znaczeniu zbioru elementów większej całości, celowo dobranych i służących czemuś.

osiągniętych przez studentów/słuchaczy efektów uczenia się z jednoczesnym określeniem zasad ich ewaluacji. Działania podejmowane w tym podobszarze stanowić powinny istotne źródło informacji, umożliwiającą obiektywną ocenę:

- poprawności sformułowania efektów uczenia się oraz przyjętych w fazie wstępnej założeń dotyczących sposobów ich osiągania,
- efektów uczenia się osiągniętych przez studenta/słuchacza w ramach danego modułu/przedmiotu,
- efektów uczenia się osiągniętych przez studenta/słuchacza w wyniku studiów na danym kierunku/specjalności i na studiach podyplomowych,
- planu studiów,
- programów modułów/przedmiotów,
- wkładu nauczycieli i studentów w osiągnięte efekty uczenia się.

2.2 Podobszar określony jako **Plan studiów**, odnoszący się do procesu opracowania i oceniania planu studiów na danym kierunku studiów/specjalności i na studiach podyplomowych, będący istotnym elementem Programu studiów, określającym w sposób szczegółowy proces kształcenia na tym kierunku/specjalności oraz na studiach podyplomowych, poprzez:

- określenie liczby semestrów oraz liczby punktów ECTS niezbędnych do uzyskania kwalifikacji, odpowiadających poziomowi studiów,
- wyznaczenie przedmiotów lub ich modułów realizowanych na danym kierunku /specjalności i na studiach podyplomowych,
- określenie podstawowych form zajęć prowadzonych w ramach modułów/przedmiotów, z określeniem ich wymiaru i usytuowania w poszczególnych semestrach, a także przypisanie im odpowiedniej liczby punktów ECTS,
- określenie osób odpowiedzialnych za poszczególne moduły/przedmioty,
- określenie osób prowadzących zajęcia w ramach wyznaczonych form nauczania,
- określenie wymiaru, zasad i formy odbywania praktyk zawodowych,
- określenie łącznej liczby punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach, w tym w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem (nie dotyczy studiów podyplomowych),
- określenie łącznej liczby punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach zajęć z zakresu nauk podstawowych oraz zajęć mających charakter praktyczny (nie dotyczy studiów podyplomowych).

2.3. Podobszar określony jako **Program modułu/przedmiotu**, odnoszący się do procesu opracowania i oceniania programu nauczania dla określonego modułu

/przedmiotu, realizowanego w ramach procesu kształcenia na danym kierunku studiów/specjalności i na studiach podyplomowych, opisującego w sposób szczegółowy ten proces, m.in. poprzez:

- określenie nazwy modułu / przedmiotu, jego kodu i celów, do których winien on doprowadzić, odniesionych do efektów kształcenia wyznaczonych dla danego modułu/przedmiotu,
  - określenie statusu przedmiotu (obowiązkowy lub fakultatywny),
  - kalkulację nakładu pracy studenta w ramach danego modułu/przedmiotu, określonego w godzinach,
  - przypisanie do modułu/przedmiotu punktów ECTS,
  - przypisanie do modułu/przedmiotu odpowiednich efektów uczenia się w postaci wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, z ich odniesieniem do kierunkowych efektów uczenia się (nie dotyczy studiów podyplomowych),
  - określenie objętych modulem/przedmiotem treści programowych, z ich odniesieniem do efektów uczenia się przypisanych do danego modułu /przedmiotu,
  - określenie formy poszczególnych zajęć i przypisaną im liczbę godzin oraz ich odniesienie do efektów uczenia się,
  - określenie sposobów weryfikacji założonych efektów uczenia się.
- 2 Obszar regulacji określony jako **Praktyki zawodowe** (stanowiące integralną część procesu kształcenia), obejmujący swym zakresem reguły odnoszące się do:
- sposobu opracowania ramowego programu i regulaminu praktyk zawodowych,
  - odbywania i zaliczania praktyk zawodowych,
  - okresowej oceny obowiązujących w tym zakresie uregulowań wewnętrznych.
- 3 Obszar regulacji określony jako **Zajęcia dydaktyczne** obejmuje swym zakresem reguły mające zapewnić utrzymanie jakości kształcenia na wymaganym poziomie. Regulacje, o których mowa odnoszą się m.in. do:
- sposobu przygotowania zajęć przez prowadzącego,
  - sposobu prowadzenia przez niego zajęć,
  - treści szczegółowych przekazywanych studentom/słuchaczom w trakcie zajęć, w tym ich zgodności z programem modułu/przedmiotu,
  - sposobu ich przekazywania,
  - zakresu współdziałania studentów/słuchaczy z prowadzącym zajęcia, w osiągnięciu wyznaczonych efektów kształcenia.

Źródło niezbędnych w tym zakresie informacji winny stanowić:

- hospitacje zajęć (nie dotyczy studiów podyplomowych),
- badania ankietowe dokonywane wśród studentów/słuchaczy a dotyczące ich oceny odbytych zajęć dydaktycznych.



Uzyskane w ten sposób informacje winny być wykorzystane w trakcie oceny kadry naukowo-dydaktycznej Uczelni.

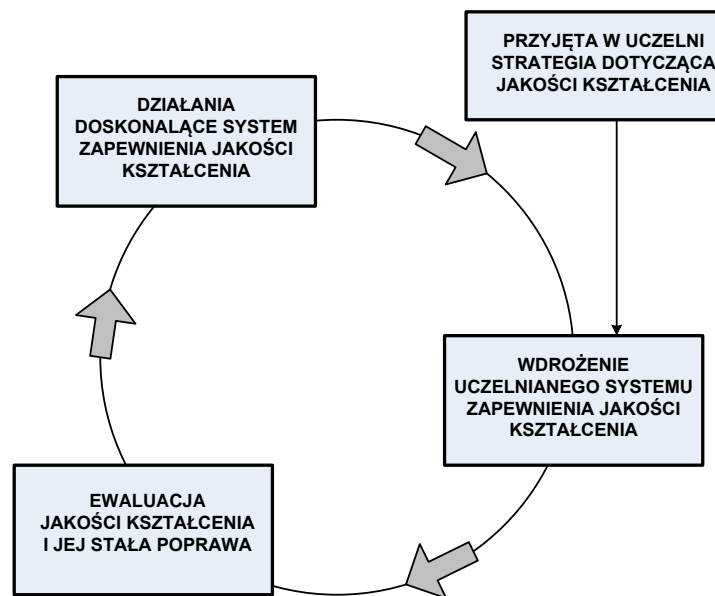
## **V**

### **SZCZEGÓLNE CECHY UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA, WDROŻONEGO W WSIiZ**

Wśród właściwości wdrożonego w WSIiZ Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, dostosowanego do Krajowych Ram Kwalifikacji, gwarantujących jego skuteczność i efektywność, na szczególne wyróżnienie zasługują:

- struktura samego systemu, regulująca podział uprawnień i odpowiedzialności związanych z jego funkcjonowaniem,
- ściśle określone standardy jakości odnoszące się do poszczególnych przedmiotów oceniania,
- procedury mające zapewnić odpowiednią jakość tego, co podlega ocenie oraz jego późniejszą ewaluację,
- sposoby oceniania tego, co podlega ewaluacji,
- dokumentowanie działań podejmowanych w ramach systemu,
- obowiązujące w systemie zasady gromadzenia i analizowania informacji dotyczących ocenianych obszarów działania,
- obowiązek zapewniania sprawnego obiegu informacji dotyczących jakości kształcenia,
- organizowanie w ramach instytutów  ~~bądź wydziału~~, okresowych spotkań kadry naukowo-dydaktycznej i przedstawicieli środowiska studenckiego, poświęconych problematyce jakości kształcenia, w tym ocenie skuteczności działań podejmowanych w tym zakresie,
- działania mające zapewnić społeczności akademickiej pełną świadomość tego, jakie korzyści może zagwarantować im wysoka jakość kształcenia, a to może doprowadzić do integracji całego środowiska akademickiego wokół spraw związanych z jakością,
- stwarzanie warunków sprzyjających kształtowaniu się w Uczelni kultury jakości jako elementu kultury organizacyjnej, polegającej na:
  - budowaniu w środowisku akademickim poczucia wspólnoty opartej na uznawaniu tych samych wartości oraz na identyfikowaniu się z Uczelnią,

- stałym poprawianiu jakości kształcenia w każdym jej aspekcie oraz promowaniu kreatywności i innowacyjności w zakresie wykorzystywanych form i sposobów nauczania oraz uczenia się,
- dokonywanie okresowych przeglądów i oceny funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz jego stałe doskonalenie (*patrz rys.3.*).



**Rys. 3. Przyjęty w Uczelni sposób doskonalenia USZJK oparty na cyklu Deminga**

Uczelnia zamierza ponadto kontynuować działania – już wcześniej rozpoczęte – prowadzące do istotnej zmiany pozycji i związanej z tym roli w procesie kształcenia, zarówno nauczyciela akademickiego, jak i studenta. Aby to było możliwe, nauczyciel realizujący proces kształcenia w ramach określonego modułu/przedmiotu, powinien mieć świadomość nie tylko celu, który on zamierza osiągnąć w wyniku swojego działania, związanego z ustalonymi efektami uczenia się, ale także indywidualnego celu studenta, wynikającego z jego osobistych preferencji i predyspozycji. Podobnie student – poza świadomością potrzeb związanych z jego przyszłą pozycją na rynku pracy – już na początku studiów powinien poznać efekty kształcenia, które powinien osiągnąć w wyniku uczestniczenia w realizacji procesu kształcenia. Jest to niezbędne m.in. po to, aby jego uczestnictwo w zajęciach mogło być uczestnictwem celowym, a nie biernym. Należy także dążyć do harmonizacji indywidualnych celów studentów oraz celów kształcenia ustalonych dla poszczególnych modułów/przedmiotów. W wypadku spełnienia tych warunków, student z pozycji przedmiotu poddawane celowemu oddziaływaniu ze strony nauczyciela, przechodzi na pozycję partnera. Zatem staje się podmiotem uczestniczącym w świadomym kształtowaniu własnej osobowości i twórczego przygotowania się do przyszłej pracy.

# **VI STRUKTURA INSTYTUCJONALNA UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**

## **PODZIAŁ KOMPETENCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **Rektor**

Jest odpowiedzialny za:

1. nadzór nad funkcjonowaniem USZJK w Uczelni i przestrzeganiem przewidzianych w nim procedur,
2. przewodniczenie pracom Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia
3. zatwierdzanie analiz i raportów dotyczących USZJK,
4. reagowanie na wszelkie nieprawidłowości, pojawiające się w związku z działaniem USZJK,
5. wprowadzanie – w miarę potrzeby – zmian doskonalących system,
6. organizowanie szkoleń i seminariów naukowych dotyczących problematyki związanej z USZJK.

Dyrektor Instytutu jest odpowiedzialny za:

1. koordynację działań podejmowanych w ramach USZJK,
2. informowanie wszystkich zainteresowanych stron o kwestiach związanych z USZJK wymagających podjęcia określonych działań,
3. stałą współpracę z Rektorem w sprawach związanych z USZJK.
4. nadzór nad przestrzeganiem w instytucie procedur obowiązujących w ramach USZJK,
5. ocenianie sposobu funkcjonowania USZJK w instytucie i osiągniętych dzięki niemu efektów,
6. wnioskowanie zmian w USZJK, doskonalących sam system,
7. informowanie Rektora o efektach osiągniętych w wyniku wdrożenia USZJK oraz o wszelkich nieprawidłowościach z nim związanych,
8. koordynację prac nad opracowaniem programu studiów

### **Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia**

Jest powoływany przez Rektora.

Jest odpowiedzialny za:

1. określenie obszarów działania w Uczelni, objętych USZJK,
2. ustalenie standardów jakości dla obszarów działania objętych USZJK,

3. określenie zakresów uprawnień i odpowiedzialności obowiązujących w ramach USZJK oraz podejmowanie działań doskonalących ten system, zarówno w zakresie obowiązujących standardów jakości, jak i sposobu pomiaru i oceny wartości rzeczywistych,
4. ocenianie sposobu funkcjonowania USZJK w Uczelni i uzyskiwanych dzięki niemu efektów,
5. dokonywanie całościowej oceny jakości kształcenia w Uczelni i jej efektów,

Szczegółowe zakresy ich uprawnień i odpowiedzialności związane z USZJK są określone w procedurach obowiązujących w ramach tego systemu.

## **VII**

### **PODSTAWY PRAWNE OBOWIĄZUJĄCEGO W WSIiZ UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**

#### **Uregulowania zewnętrzne**

- USTAWA z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. poz. 1668),
- Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. 2016, poz. 64),
- ROZPORZĄDZENIE MINISTRA NAUKI I SZKOLNICTWA WYŻSZEGO z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6–8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. 2018, poz. 2153),
- Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz. U. 2016, poz. 1596),
- Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 lipca 2017 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz.U. 2017, poz. 1515)
- Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie kryteriów oceny programowej (Dz. U. 2018, poz. 1787),

#### **Uregulowania wewnętrzne**

- Statut WSIiZ,
- Regulamin Studiów WSIiZ,
- Regulamin Studiów podyplomowych WSIiZ,